

1. Ramavtal kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå - Ramavtalsområde 2

1.1 Parterna

Beställaren

Fullständigt namn på organisationen: Arbetsmarknad och vuxenutbildning, Göteborgs stad
Organisationsnummer: 212000-1355
Adress: Brogatan 4
Postadress: 402 29 Göteborg
Telefonnummer: 031-365 00000

Leverantören

Fullständigt namn på organisationen: AU Utbildning AB
Organisationsnummer: 556723-3431
Adress: Arena Utbildning - International IT College of Sweden Elof Lindälvs gata 13 - Våning 2
Postadress: 414 58, Göteborg
Telefonnummer: 010-7880039

1.2 Kontaktpersoner

Beställaren

Namn: Monica Lantz
Telefon: 073-9102181
E-post: monica.lantz@arbvux.goteborg.se

Leverantören

Namn: Christina Törnvall,
Telefon: 0732-706151
E-post: christina.tornvall@arenautbildning.se

I det fall som någon av kontaktpersonerna för ramavtalet byts ut ska detta meddelas motparten skriftligen omgående.

1.3 Ramavtalstid

Ramavtalets planerade ramavtalsperiod och maximala tid är 48 månader. Beställaren har skriftligen möjlighet att säga upp ramavtalet med en uppsägningstid av 6 månader. Ramavtalet löper dock minst i 24 månader. Vid den planerade ramavtalsperiodens utgång upphör ramavtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Förutom uppsägning enligt stycket ovan, som kan göras utan orsak, regleras uppsägning av ramavtalet i punkten "Förtida upphörande".

Ramavtalet gäller från det att det undertecknats av båda parter, dock tidigast från och med planerad avtalsstart.

Om planerad ramavtalsstart blir förskjuten startar ramavtalsperioden efter det att det första ramavtalet undertecknats av båda parter. Ramavtalet upphör dock att gälla för samtliga, utan uppsägning, den dag då ramavtalsperioden löper ut för det första ramavtalet.

För de avrop som har gjorts under ramavtalsperioden samt som beräknas övergå sista dagen för ramavtalsperioden gäller följande.

Elever inom kommunal vuxenutbildning: elevens utbildning avslutas hos befintlig leverantör vid närmast lämpliga tillfälle för flytt, exempelvis vid kursavslut/betygsdatum eller vid närmast möjliga tillfälle med hänsyn till elevens förutsättningar. Vid nära föreliggande avslut av utbildning ska eleven kunna gå klart sin utbildning hos befintlig Leverantör. Eleven får dock som längst gå kvar fyra

månader efter att ramavtalsperioden har löpt ut.

1.4 Ramavtalsstart

Planerad ramavtalsstart 2024-07-01.

1.5 Ramavtalsslut

Planerat ramavtalsslut 2028-06-30.

1.6 Definitioner

Samtliga definitioner nedan förekommer i ramavtalet och tillhörande bilagor med såväl versal som gemen i den inledande bokstaven. Huruvida gemen eller versal tillämpas förändrar inte definitionens innebörd.

Anbudsinbjudan - Inbjudan att lämna anbud.

Beställaren – Arbetsmarknad och vuxenutbildning i Göteborgs stad tillika upphandlande myndighet.

Distansundervisning - Distansundervisning definieras i skollagen som interaktiv undervisning som bedrivs med informations- och kommunikationsteknik där elever och lärare är åtskilda i både rum och tid.

Extern kapacitet – Annat företag som eventuellt åberopas för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Fjärrundervisning - Fjärrundervisning definieras i skollagen som interaktiv undervisning som bedrivs med informations- och kommunikationsteknik där elever och lärare är åtskilda i rum men inte i tid.

Göteborgs Stad – Begreppet Göteborgs Stad omfattar stadens samtliga förvaltningar och bolag samt föreningar där Göteborgs Stad är förvaltare eller, direkt eller indirekt, utser en majoritet av styrelsen eller motsvarande.

Leverantören – Företag eller annan aktör som lämnat ansökan/anbud och som tillhandahåller de tjänster som omfattas av ramavtalet. Med leverantör avses även grupper av leverantörer och i alla delar av Beställaren godkänd underleverantör.

Lärplattform - Webbaserad lärmiljö för information, kommunikation och dokumentation mellan skola (Leverantören) och elev.

Närundervisning - Undervisning som bedrivs i lokaler tillhandahållna av Leverantören där lärare och elever befinner sig på plats.

Dagundervisning - Med dagundervisning avses undervisning som avslutas senast 17:00.

Kvällsundervisning- Med kvällsundervisning avses undervisning som påbörjas efter 17:00.

Ramavtal – Det avtal, med bilagor, som Beställaren ingår med en eller flera leverantörer efter genomförd upphandling.

Resultat – Rapport, plan, undersökningsresultat eller någon annan prestation som är slutresultat av ett uppdrag som utförts.

Underleverantör – Med underleverantörer avses sådan leverantör som träder i ramavtalsleverantörens (Leverantören) ställe för att utföra hela eller delar av ramavtalsleverantörens förpliktelser enligt ramavtalet. Som underleverantör avses även annat bolag som ingår i samma koncern, till exempel moderbolag/dotterbolag, om bolagen har olika organisationsnummer. Med

underleverantörer avses inte de leverantörer som levererar diverse varor och tjänster tillramavtalsleverantören.

Undervisning - Med undervisning menas målstyrda processer som under ledning av lärare syftar till utveckling och lärande genom inhämtande och utvecklande av kunskaper och värden. Det kräver att lärare aktivt planerar, leder och skapar en tydlig struktur. Undervisningen ska leda till progression, möjlighet till individuell anpassning och rätt mått av utmaningar.

Upphandlingsdokument – Detta dokument och samtliga övriga dokument och bilagor som används för att beskriva eller fastställa innehållet i upphandlingen.

1.7 Allmänna bestämmelser

Leverantören är skyldig att upprätthålla samtliga krav/villkor/förutsättningar i upphandlingen under hela ramavtalstiden. Avrop från ramavtalet görs endast av Beställaren. Leverantören förbinder sig att efter avrop genomföra uppdrag i den omfattning och i enlighet med de krav/villkor som anges i ramavtalet med tillhörande bilagor samt vad som framgår i respektive avropsavtal.

1.8 Uppskattad volym

Den uppskattade beställningsvolymen per ramavtalsområde framgår i respektive prismatris. Den i prismatriserna angivna beräknade årsproduktionen innebär en uppskattad volym baserad på omsättning av befintliga ramavtal, analys inför upphandlingen samt förväntade kvantiteter och innebär därför endast ett riktvärde. Det verkliga utfallet kan bli såväl högre som lägre och några garanterade volymer lämnas inte.

Under ramavtalstiden kan förändringar komma att ske utifrån politiska beslut, verksamhets-/ organisationsförändringar eller liknande som kan påverka behovet, volymerna, antalet ramavtalsanvändare eller beställare.

Takvolym

Ramavtalsområde 2: 20 procent över beräknad årsproduktion för samtliga fyra ramavtalsår.

Om ramavtalens omsättning uppnår angiven takvolym eller detta förhållande förväntas inträffa inom en snar framtid äger Beställaren rätt att säga upp ramavtalet till omedelbart upphörande. En sådan uppsägning påverkar inte giltigheten av beställningsskrivelser/avropsavtal som ingåtts med stöd av ramavtalet dessförinnan.

Ändringsoption takvolym

I händelse av verksamhets-/organisationsförändring, ändrad lagstiftning, politiska beslut, myndighetsbeslut eller dylikt som påverkar behovet, volymerna, antalet ramavtalsanvändare eller leveransställen, förbehåller sig Beställaren rätten att justera den i upphandlingen angivna takvolymen för ramavtalen enligt nedanstående förutsättningar.

Om den ackumulerade utförda faktureringsvolymen på avrop gjorda från ramavtalen under avtalsperiodens första 24 månader, överstiger mer än 60 procent av beställningsvolymen på angiven takvolym för ramavtalen, äger Beställaren rätt att höja angiven takvolym för ramavtalen med 20 procent. Med beställningsvolym avses de verksamhetspoäng som har avropats av Beställaren på detta ramavtal.

Ändringsoptionen kan lösas ut under hela den planerade ramavtalsperioden. För det fall att Beställaren löser ut optionen ska skriftligt meddelande härom skickas till Leverantören.

1.9 Omfattning

Leverantören ska oavsett ramavtalsområde utifrån avrop tillhandahålla de kurser i gymnasiegemensamma ämnen som ingår i en högskoleförberedande examen eller yrkesexamen inom kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå.

Detta ramavtal omfattar uppdrag inom Ramavtalsområde 2: Kurser på gymnasial nivå inom studieområdet naturvetenskap och teknik.
Kurser som får ingå i naturvetenskapsprogrammet och teknikprogrammet inom gymnasieskolan.

1.10 Avrop

Avrop innebär att beställning görs från ramavtalet. Det kan ske kontinuerligt eller inför fasta kursstarter. Avrop kommer att göras från det ramavtalsområde som enligt Beställaren bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras.

Avrop av utbildning fastställs genom att parterna tecknar beställningsskrivelse alternativt att avrop sker genom fördelning i det elevadministrativa systemet. Avrop kan även göras utifrån en elevs studieplan och att innehållet i studieplanen beställs direkt hos Leverantören genom fördelning via e-post eller via det elevadministrativa systemet.

Avrop av särskilt stöd görs via e-post.

Avrop från detta ramavtal ska ske inom ramavtalstiden. Avropets giltighetstid är inte beroende av ramavtalstiden, men ska framgå av avropet. Automatiska förlängningar av avrop accepteras inte.

Leverantören ska på begäran översända en orderbekräftelse som återger uppdragets innehåll.

Leverantören ska ha rutiner för alla löpande kontakter med Beställaren vad avser beställningar, avrop, leveranser, reklamationer med mera.

Leverantören ska på Beställarens begäran, vid extraordinär händelse, utföra utbildning i annan undervisningsform än vad som tidigare avropats eller kommer att avropas.

1.11 Avbrott

I det fall som elev gör avbrott gäller följande: För de elever som påbörjat sin utbildning får Leverantören ersättning från och med kursstartsdatum till och med sista dagen för studieaktivitet. Första dagen utan studieaktivitet utgör avbrottsdatum.

1.12 Antidiskrimineringsklausul

Leverantören förbinder sig att följa vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning. De lagar som avses för närvarande är 16 kap. 8, 9 §§ brottsbalken samt diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören ska senast 14 dagar efter att Beställaren har begär det, normalt i samband med uppföljningsmöte, redovisa uppgifter och handlingar enligt 3 kap. diskrimineringslagen. Leverantören ska även lämna en sanningsförsäkran som anger om Leverantören eller anställd som Leverantören ansvarar för, vid utförandet av detta ramavtal, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning.

Leverantören är dessutom skyldig att på Beställarens begäran redovisa ytterligare information som krävs för kontrollen.

Leverantören ska ålägga de företag vars kapacitet har åberopats samma skyldigheter, under förutsättning att företaget kommer utföra en väsentlig del av uppdraget i Sverige.

1.13 Lagar, förordningar och styrdokument

Utöver vad som framgår av de generella kraven på tjänsten ska Leverantören säkerställa att samtliga övriga relevanta lagar, förordningar, direktiv, riktlinjer och andra styrdokument följs genomgående i utförandet av uppdraget.

Leverantörens uppdrag omfattas av såväl nationella som lokala styrdokument gällande för kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadsåtgärder i Göteborg, där Göteborgs Stads budget och prioriterade mål utgör en väsentlig del.

Till stöd för arbetet med att utföra uppdragen korrekt utfärdar Beställaren rutiner, vilket är en form av lokalt styrdokument som reglerar den av Beställaren avropade utbildningen. Leverantören ska följa dessa rutiner samt hålla sig uppdaterad i det fall som rutin förändras eller tillkommer.

Leverantören ansvarar för att berörd personal har kunskap i för uppdraget gällande och relevant lagstiftning, styrdokument, ramavtalet med tillhörande bilagor och avrop.

1.14 Administration, dokumentation och uppföljning

Leverantören ska vid utförandet av uppdraget säkerställa att administration, dokumentation och uppföljning utförs i enlighet med Beställarens rutiner samt tillämplig lag och förordning.

1.15 Anti-korruption

Det åvilar Leverantören att aktivt arbeta med anti-korruption. Ingen form av mutor eller oegentliga erbjudanden om betalning eller annan värdeöverföring till eller från anställda, företag eller organisationer tolereras.

Inbjudningar till seminarier eller liknande ska ha en tydlig nytta i tjänsten för deltagaren och skickas till Beställaren som godkänner deltagande och utser vilka personer som ska delta.

Leverantören ska i relationen till Beställaren som baseras på ramavtalet vara följsamma mot Institutet mot mutors Näringslivskod (Kod mot korruption i näringslivet). I koden specificeras vilka förebyggande åtgärder mot korruption som Leverantören ska göra. Åtgärderna ska vara anpassade till företagets storlek och ägarförhållanden, den verksamhet som bedrivs och de korruptionsrisker som Leverantören möter.

1.16 Särskilt ramavtalsvillkor

Här kommer det särskilda ramavtalsvillkoret "dialog gällande social hänsyn" läggas in.

1.17 Marknadsföring

All marknadsföring av de utbildningar som erbjuds eleven sköts av Beställaren enligt beslut i Vuxenutbildningsnämnden 2009-03-18, dnr 0015/09. Med marknadsföring avses alla aktiviteter, oavsett kanal eller sammanhang, som syftar till att få eleven att söka en specifik kurs, ämne eller utbildning.

För att begreppet "marknadsföring" ska vara giltigt måste, utöver det som sägs ovan, aktiviteten vara initierad av avsändaren. Leverantören får utan begränsningar använda valfria kanaler i sin kommunikation så länge innehållet i denna klausul uppfylls.

Leverantören får utan begränsningar marknadsföra sin organisation, sin pedagogik och sitt arbetssätt.

1.18 Allmänhetens insyn

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål efter det att Beställaren framställt begäran härom till Beställaren lämna sådan information som avses i 10 kap. 9 § kommunallagen (2017:725). Sådan begäran ska i normalfallet vara skriftlig. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

Informationen ska - om inte annat avtalats - lämnas i skriftlig form. Det åligger Beställaren att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för Leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning.

Information som lämnats till Beställaren enligt första stycket ska inte anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

Denna bestämmelse har ingen verkan på räckvidden av övriga bestämmelser i upphandlingsdokumenten/ramavtalet.

1.19 Uppdragets utförande

Det åvilar Leverantören att utföra uppdraget på överenskommen plats i enlighet med avrop, instruktioner samt upphandlingsdokumenten och ramavtalshandlingarna i övrigt.

Beställaren får inte nekas leverans av de uppdrag som omfattas av ramavtalet om inte särskilda skäl föreligger. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Beställaren på ramavtalet tillhöra Leverantörens högsta prioritet.

Leverantören ska använda för ändamålet kompetent och lämplig personal där arbetsledare och nyckelpersoner ska förstå och tala svenska.

Leverantören har skyldighet att utan oskäligt dröjsmål byta ut personer om Beställaren begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att personen saknar nödvändig kompetens eller att det finns samarbetssvårigheter. Leverantören har inte rätt att byta ut för uppdraget väsentlig personal utan Beställarens godkännande om det inte finns sakliga skäl.

Uppdraget ska utföras med en serviceinriktad attityd och ett vänligt bemötande samt utföras på ett professionellt och fackmässigt sätt. Uppdraget ska även i övrigt följa god affärs- och yrkessed samt utföras med den skicklighet, kompetens och omsorg som kan förväntas av ett välrenommerat företag inom branschen.

1.20 Godkännande av uppdrag

Beställarens godkännande av slutfört uppdrag befriar inte Leverantören från ansvar för sådana fel och brister som inte uppenbart kunde upptäckas av Beställaren.

1.21 Digital signatur och digitala utskick

Beställaren tillämpar elektroniska underskrifter via systemet Netpublicator Sign för ingående av ramavtal samt efterföljande avropshandlingar. Signering i tjänsten sker via mobilt BankID.

Användning av elektronisk underskrift är frivillig. Leverantören kan när som helst välja att återgå till analog signatur.

Signerande part ansvarar för att hantera sitt BankID på ett säkert sätt. I det fall dennes BankID har hamnat i orätta händer ansvarar parten själv för att vidta nödvändiga åtgärder samt för att meddela Beställaren att analog signatur ska vidtas tills dess att ett nytt BankID erhållits.

Signerarens personuppgifter behandlas av Beställaren när dokument undertecknas elektroniskt. Beställaren är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är dels signeringen av dokumentet, dels att administrera det signerade dokument. Den lagliga grunden för behandlingen är att utföra en uppgift av allmänt intresse. Personuppgifter som behandlas är namn och personnummer, samt i förekommande fall uppgifter om yrke/titel och eventuella kontaktuppgifter som lämnats. Ytterligare personuppgifter som kan behandlas och ingå i signaturen är IP-nummer, namn på din bank med mera. Exakt vad som ingår framgår av villkoren från den bank som utfärdat ditt BankID. Eftersom uppgifterna kommer att ingå i en allmän handling kan den komma att lämnas ut efter en begäran från allmänheten.

1.22 Elektronisk order och fakturering

IT-system kommer att användas för ramavtalsexponering hos Beställaren, för närvarande "Proceedo". Till ramavtalet i Proceedo kan elektroniska beställningsmöjligheter komma att kopplas.

För det fall som Beställaren kommer att tillämpa elektronisk order samt ramavtalsexponering är Leverantören skyldig att samarbeta med Beställaren i detta arbete. Om elektronisk order kommer att tillämpas kommer ytterligare information och instruktioner att lämnas till Leverantören som denne

ska följa.

1.23 Ersättning

Avgifter som inte överenskommits skriftligen kommer inte att godtas oavsett benämning. Eventuella skatter eller liknande avgifter för att utföra uppdrag enligt detta ramavtal ska betalas av Leverantören.

Ersättning för levererade tjänster sker på två olika sätt beroende på om det är momsfri eller momspliktig tjänst som levereras. Leverantören är skattskyldig för sin omsättning. Leverantören har ansvaret för faktureringen även om denna överlåter uppgiften på Beställaren (självfakturerings).

Prestationen avseende momsfria tjänster ska registreras i anvisat system enligt de anvisningar och riktlinjer som Beställaren upprättar. Vid fastställda tidpunkter avläses av Leverantören inregistrerade prestationer i det administrativa systemet då en så kallad frysning genomförs. Detta görs månadsvis och vid detta tillfälle genereras ett betalningsunderlag som i sin tur skapar en leverantörsfaktura i Beställarens leverantörsreskontra. Slutavräkning för utfört uppdrag under januari till och med juni görs för närvarande i augusti samma år. För utfört uppdrag under juli till och med december görs slutavräkning för närvarande i januari påföljande år.

För momspliktiga tjänster ska faktureringen ske löpande. Av fakturan ska tidpunkt för utförandet och beloppsfördelning framgå av fakturan från Leverantören. Dessa fakturor upprättas hos Leverantören och skickas till Beställaren månadsvis.

För momspliktiga tjänster kommer självfakturerings att införas för insatser där detta är möjligt. Självfakturerings innebär att Beställaren utfärdar fakturan. För att Beställaren ska kunna utfärda fakturan krävs att:

- det finns ett i förväg träffat särskilt avtal mellan Beställaren och Leverantören (för ändamålet självfakturerings)
- det finns ett förfarande för Leverantörens godkännande av varje faktura.

Avtalet ovan ska vara skriftligt och godkännande av respektive faktura kan ske genom konkludent handlande eller på annat sätt som stipuleras i avtalet.

Leverantören har enligt detta ramavtal skyldighet att ingå avtal om självfakturerings enligt ovan i det fall som Beställaren så påkallar.

Beställaren kan, genom uppdaterade riktlinjer eller rutiner, komma att förändra faktureringsrutinerna under avtalets giltighetstid. Detta kan exempelvis innebära förändrade faktureringsintervaller samt förändrade instruktioner avseende hur fakturerings kan komma att ske från Leverantör till Beställare. I det fall Beställaren genomför en sådan förändring kommer Leverantören få en av Beställaren utsatt, men skälig, tid på sig för att implementera förändringarna i sin verksamhet.

1.24 Betalningsvillkor

För momsfri försäljning gäller att betalning sker 30 dagar efter ankomstregistrering i Proceedo. I de fall som Leverantören har registrerat fel i det elevadministrativa systemet på sådant sätt att Beställaren gör bedömningen att rättelse för aktuell frysning krävs gäller 30 dagar från datum då Beställaren anser att felregistreringen är åtgärdad.

För momspliktig försäljning gäller att betalning sker 30 dagar efter ankomstregistrerad faktura. Faktura som inte innehåller kravställd information och/eller inte uppfyller lagar och regler, eller på annat sätt är felaktig, kommer att returneras till Leverantören.

Beställaren har rätt att från Leverantören få kopior på verifikationer och övrigt underlag som ligger till grund för det arbete som Leverantören har fakturerat för.

All ersättning utgår till Leverantören, även ersättning till eventuell underleverantör. För att erhålla full

betalning ska Leverantören ansvara för att genomföra de uppdrag som svarar mot avropet. För tillhandahållande och fakturering av momspliktiga tjänster krävs att Leverantören är registrerad för mervärdesskatt och kan hänvisa till ett momsregistreringsnummer som också anges på fakturan.

I de fall självfakturerings av momspliktiga tjänster sker gäller samma betalningsvillkor som för momsfria tjänster.

1.25 Pris

Samtliga priser framgår av Bilaga 2 daterad 2023-10-09. I priserna ska kostnad för samtliga krav, villkor och förutsättningar i upphandlingsdokumenten med tillhörande bilagor vara inräknade. Här avses bland annat utbildningens utförande, dokumentation, löner, resor, restid, restidsersättningar, traktamenten, sociala avgifter, kostnader för tolk, allmänna hjälpmedel (datahjälpmedel, kontorsmaterial och liknande), administration samt risk, vinst och annat som hör uppdragen enligt detta ramavtal till.

Inga tillkommande kostnader accepteras utan Beställarens skriftliga medgivande.

Samtliga priser, oavsett uppdrag anges exklusive mervärdesskatt.

1.26 Redovisning av lokalkostnad

Leverantören ska efter ramavtalstecknande specificera hur stor andel av priset som utgör lokalkostnaden. Senast den dag då ramavtalet träder i kraft ska dessa uppgifter vara Beställaren tillhanda. Leverantören ska årligen, senast den 31 januari, meddela Beställaren lokalkostnadsandelen under ramavtalets giltighetstid.

1.27 Prisjustering

Första prisjusteringstillfälle infaller tolv månader efter ramavtalsstart. Därefter justerar Beställaren priserna en gång per tolv månadersperiod. Beställaren meddelar Leverantören de justerade priserna senast måndagen före prisjusteringstillfället.

Prisjustering sker enligt nedanstående:

- # 70 % av avtalade priser justeras enligt arbetskostnadsindex (AKI) för tjänstemän SNI 2007 P (preliminära index) samt,
- # 30 % av avtalade priser justeras enligt konsumentprisindex (KPI) fastställda tal (1980=100).

Basperiodens startpunkt i indexserierna utgörs av den månad och det år som sista anbudsdag infaller i.

Prisjusteringen baseras på årliga förändringen, det vill säga indexutvecklingen mellan två tidpunkter. Beräkningsindex utgörs av index i den månad i vilken sista anbudsdag inföll men för året före det att prisjustering ska ske.

I det fall som något av ovanstående index upphör kan alternativt index (utifrån rekommendation från SCB) komma att användas. För mer information, se SCB:s hemsida.

1.28 Faktureringsvillkor

All fakturering ska göras från Leverantören, vilket innebär att ingen fakturering får ske till Beställaren direkt från underleverantör. Faktura ska sändas elektroniskt till Beställaren. Avgifter för fakturering accepteras inte. Fakturering och fakturor ska:

- följa lagkrav, regler och rekommendationer för fakturor och verifikationer
- innehålla obligatorisk information enligt vald fakturastandard
- innehålla av Beställaren krävställd information.

En faktura måste minst innehålla nedan information:

- Ramavtalets diarienummer
- Datum för fakturans utfärdande
- Leverantörens organisationsnummer
- Leverantörens momsregistreringsnummer
- Leverantörens referenser
- Information om eventuell F-skatt
- Plusgiro/bankgironummer
- Ordernummer från elektroniskorder
- Unikt löpnummer för den enskilda fakturan
- Beställarens organisationsnummer
- Beställarens momsregistreringsnummer
- Beställarens referenser med mottagarkod
- Utbildning/insats
- Identifikation av elev/deltagare
- Pris per enhet
- Antal
- Art och omfattning av utförd tjänst
- Tidsperiod för utförd tjänst
- Specifikation av ersättningsgilla kostnadsposter och momsbelopp.

Har uppdraget utförts enligt löpande räkning ska beräkningsgrunden anges i fakturan (exempelvis antal arbetstimmar och timsättning). På fakturan angivna belopp ska i förekommande fall kunna hänföras till aktuellt projekt, aktivitet och ärende.

1.29 Dröjsmålsränta

Leverantören har rätt till dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635) vid Beställarens dröjsmål med betalningen av otvistig faktura. Leverantören har rätt till förseningsersättning i enlighet med lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader med mera. Beställaren har rätt till dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635) i de fall då Leverantören ålagts att betala vite eller skadestånd och dröjer med detta.

1.30 Implementering, uppföljning, kontroll och prevention

Leverantören förbinder sig att kostnadsfritt medverka på ett eller flera informationsmöten för att informera Beställaren och dennes verksamheter om ramavtalet.

Leverantören ska kostnadsfritt medverka till granskning och uppföljning av ramavtalet. Uppföljning och granskning kommer att utgå från ramavtalet och kan komma att omfatta alla krav som ställts på Leverantören eller exempelvis genom att ett slumpmässigt urval av krav kontrolleras. Leverantören ska ha rutiner och tillhandahålla dokumentation som möjliggör att Beställaren löpande kan kontrollera och utvärdera att ställda krav uppfylls.

Beställaren är berättigad att anlita en oberoende revisor eller besiktningsman för att verifiera alla ärenden i samband med ramavtalet, under förutsättning att Beställaren har ett rimligt skäl till det. Leder sådan besiktning eller revision till en kreditering ska Leverantören stå för kostnader för revisionen, dock högst med ett belopp per tillfälle motsvarande halva det prisbasbelopp som, vid var tid, gäller enligt socialförsäkringsbalken.

Beställaren genomför under hela ramavtalsperioden fortlöpande kontroller av Leverantören och av att Leverantören kontrollerar eventuella underleverantörer, bland annat avseende skattebetalningar. Leverantören förbinder sig att medverka i arbetet med prevention.

1.31 Arbetsmiljö

Det åvilar Leverantören att under hela ramavtalstidens gång arbeta förebyggande mot psykosocial och fysisk ohälsa hos sin personal. Leverantören ska följa samtlig lagstiftning och därmed tillhörande regler på arbetsmiljöområdet, både vad gäller fysisk och psykisk arbetsmiljö.

1.32 Arbetsgivaransvar

Det åvilar Leverantören att tillse att dennes arbete och uppdrag på Beställarens räkning bedrivs i enlighet med lagar, regler, myndighetsbeslut och föreskrifter. Leverantören ska också se till att dennes arbete och uppdrag på Beställarens räkning är förenligt med branschregler som syftar till att säkerställa att verksamheten är tillförlitlig ur säkerhetssynpunkt samt att arbetsmiljön är god.

1.33 Försäkringar

Det åvilar Leverantören att under hela ramavtals- och ansvarstiden upprätthålla erforderliga försäkringar enligt vad som föreskrivs nedan. Försäkringarna ska vara tillräckliga i relation till riskerna med tjänsten. Leverantören ansvarar även för eventuella underleverantörer. Om Leverantören inte kan inkludera underleverantörer i sina egna försäkringar ska Leverantören i sin avtalsrelation med underleverantören reglera att motsvarande försäkringsskydd finns i detta led.

Olycksfallsförsäkring

Leverantören ska teckna och vidmakthålla olycksfallsförsäkring för elever i undervisning, vid vistelse i utbildningsmiljöer i studieanknutna aktiviteter samt för resa till och från dessa verksamheter.

Leverantören ska även teckna och vidmakthålla ovanstående försäkringar för elever vid arbetsplatsförlagt lärande, praktik och verksamhetsförlagt lärande, samt för resa till och från dessa verksamheter.

Leverantören ska delge Beställaren försäkringens innehåll och ange högsta belopp per skadetillfälle. Senast en månad före ramavtalet startar ska ett bevis om försäkringens giltighet och omfattning sändas till Beställaren enligt särskild instruktion.

Detta bevis ska endast innehålla uppgifter som avser utbildningar och uppdrag som Beställaren avropar.

Ansvarsförsäkring

Leverantören ska teckna och vidmakthålla ansvarsförsäkring inklusive sak-, person-, och ren förmögenhetsskada för elever vid arbetsplatsförlagt lärande, praktik samt verksamhetsförlagt lärande hos tredje man.

Leverantören svarar i förhållande till Beställaren för skadestånd, om Beställaren på grund av vållande av skada hos Leverantören eller personal som denne svarar för, kan komma att förpliktas till tredje man.

Leverantören ska delge Beställaren försäkringens innehåll och ange högsta belopp per skadetillfälle. Senast en månad före ramavtalet startar ska ett bevis om försäkringens giltighet och omfattning sändas till Beställaren enligt särskild instruktion.

Detta bevis ska endast innehålla uppgifter som avser utbildningar och uppdrag som Beställaren avropar.

Företagsförsäkring

Leverantören ska teckna och under hela avtalstiden vidmakthålla vedertagen företagsförsäkring som håller Beställaren skadeslös.

1.34 Statistik

Leverantören ska på Beställarens begäran överlämna statistik gällande utförda uppdrag med redogörelse för bland annat avbrottsorsaker, närvaro, utfall av utbildning, antal elever som får betyg/intyg. Ytterligare områden kan tillkomma och meddelas av Beställaren.

Statistik ska överlämnas till Beställaren skriftligen inom tio arbetsdagar efter att Beställaren har framställt begäran om statistik.

1.35 Underleverantörer

Efter att anbud har getts in och ramavtalet har trätt i kraft får Leverantören inte anlita eller byta underleverantör utan Beställarens skriftliga samtycke. Vid byte eller anlitande av underleverantör ska förfrågan inkomma till Beställaren senast fyra veckor innan planerat byte eller anlitande, om inte synnerliga skäl föreligger.

Leverantören ansvarar för att underleverantör uppfyller samma krav och villkor i ramavtalet samt krav och villkor i efterföljande avropsavtal som ställs på Leverantören. Leverantören ansvarar för underleverantör som för egen del både vad gäller personal och arbete. Leverantören ansvarar för att kontrollera att underleverantörer uppfyller kraven i ramavtalet och ska på Beställarens begäran visa underlag för att rutiner för kontroller finns och vilka kontroller som har gjorts. Underleverantören får inte anlita egen underleverantör.

Leverantören har inte rätt att till underleverantören delegera rätten att ta emot avrop, lämna avropssvar, teckna avropsavtal eller fakturera Beställaren.

Om det framkommer att en underleverantör inte uppfyller föreskrivna krav och villkor ska rättelse vidtas inom angiven tid utifrån vad som har angivits mot bakgrund av modellen för granskning och uppföljning. Sker inte rättelse inom den föreskrivna tiden har Beställaren rätt att med omedelbar verkan kräva att underleverantören omgående byts ut och inte anlitas av Leverantören för fullgörande av ramavtalet. Leverantör är skyldig att tillförsäkra motsvarande kapacitet, dock senast inom en månad.

1.36 Sekretess

Parterna ska tillse att uppdragen utförs i enlighet med gällande författningar om sekretess, tystnadsplikt, informationssäkerhet och överlåtelse av information som omfattas av sekretess.

Leverantören får inte utan tillstånd från Beställaren lämna ut information som omfattas av sekretess eller personuppgifter till utomstående. Leverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Leverantören sysselsätter under ramavtalet följer gällande bestämmelser om sekretess enligt ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Leverantören åtar sig att utan begränsning i tid inte utan Beställarens skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till information som omfattas av sekretess och som Leverantören erhållit från Beställaren eller annars i samband med fullgörande av ramavtalet.

1.37 Personuppgiftsansvar

Genom att underteckna detta ramavtal samtycker Leverantören till att personuppgifter får lagras, sparas, bearbetas och behandlas i Beställarens register enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning), benämns dataskyddsförordningen.

Inom ramen för detta ramavtal bedöms respektive part bära ett självständigt personuppgiftsansvar utifrån gällande dataskyddslagstiftning. Personuppgiftsansvaret innebär att var och en av ovanstående parter är ansvariga för att sin respektive behandling av personuppgifterna sker i enlighet med gällande lagstiftning och tillhörande förordningar på området.

1.38 Förändrade ägarförhållanden

Om aktierna hos Leverantören överläts i sin helhet ska denna förändring skriftligen meddelas Beställaren för godkännande.

Beställaren har vad gäller onoterade bolag rätt att begära in utdrag ur aktieboken för att kontrollera ägarförhållandena.

1.39 Granskning och uppföljning

Återrapportering från Beställaren till Leverantören kommer att ske enligt nedanstående skala.

Beställaren har tolkningsföreträdare i det fall oklarhet uppstår avseende eventuell brist och/eller fel (brister och fel definieras nedan enbart som fel oavsett karaktär).

Ett ärende inom modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning initieras och genomförs av Beställaren. Granskning och uppföljning, oavsett anledning, kommer att ske under hela ramavtalstiden och kommer att omfatta samtliga krav och villkor i ramavtalet med tillhörande bilagor (benämns nedan krav). Återrapportering kommer därmed att ske löpande under ramavtalstiden samt kan fördelas på olika ärenden beroende på arten av respektive fel. Det kan därmed pågå flera ärenden samtidigt inom modellen för återrapportering mot en och samma Leverantör.

Nedanstående skala kommer att användas för samtliga gransknings- och uppföljningstyper. Varje fel som uppstår under ramavtalstiden kommer att återrapporteras enligt det steg i modellen för återrapportering som Beställaren bedömer är relevant mot bakgrund av felet/felens karaktär och omfattning. I det fall som Leverantören i ett ärende inom modellen för återrapportering inte åtgärdar fel eller risk till fel, kan Beställaren accelerera ärendet till överordnade nivåer i modellen för återrapportering. Beställaren avgör vilken nivå som ärendet ska accelereras till.

1. Krav uppfylls.

Innebörd: samtliga bedömda krav anses uppfyllas.

Åtgärd och konsekvens: ingen.

2. Krav uppfylls till övervägande del, men med risk för fel

Innebörd: Leverantören uppfyller krav till övervägande del, men det finns områden där Beställaren har identifierat risk för fel, varför Leverantören måste arbeta för att säkerställa att de identifierade områden inte utvecklas till fullbordade fel.

Åtgärd och konsekvens: de identifierade riskerna ska protokollföras vid verksamhetsavstämning, granskning eller annat möte med Leverantören. Leverantören ska därefter arbeta med de identifierade riskerna samt förebygga att fullbordade fel utvecklas. Leverantören ska vid nästa uppföljning visa att denne arbetar aktivt med ovanstående.

3. Kravuppfyllnad är behäftad med fel

Innebörd: Beställaren har funnit att Leverantörens utförande av ramavtalet är behäftat av fel som leder till att kravuppfyllnaden inte är fullständig, oavsett om det påverkar eleverna, utbildningens utförande eller medför risk för det.

Åtgärd och konsekvens: Leverantören ska ta fram en åtgärdsplan som Beställaren ska godkänna. Åtgärdsplanen ska visa vilka aktiviteter som kommer att ske. Aktiviteterna i åtgärdsplanen ska vara åtgärdade senast i samband med nästa uppföljning enligt datum som Beställaren anvisar. I det fall som Leverantören ej har uppfyllt åtgärdsplanen vid det av Beställaren anvisade datumet kan vite komma att aktualiseras enligt vad som föreskrivs i punkten "Vite" och hanteras därefter i enlighet med vad som föreskrivs i den punkten.

4. Kravuppfyllnad är behäftad med allvariga fel

Innebörd: kravuppfyllnaden är behäftad med allvariga fel som ska hanteras inom tid som anvisas av Beställaren. Fel/felen är av sådan karaktär och/eller omfattning att felet/felen påverkar de elever som befinner sig i utbildning hos Leverantören. Fel/felen inom denna punkt kan också utgöras av fel som leder till felaktig utbetalning av ersättning eller fel som leder till otillbörligt gynnande av Leverantören.

Åtgärd och konsekvens: Leverantören ska ta fram åtgärdsplan som leder till att ställda krav uppfylls. Åtgärdsplanen ska godkännas av Beställaren samt fullgöras till datum som anvisas av Beställaren. Åtgärdsplan ska vara Beställaren tillhanda senast inom fem arbetsdagar efter begäran från Beställarens sida, om inte Beställaren anger något annat. Vite utgår från och med den första måndagen efter att Beställaren har godkänt den åtgärdsplan som Leverantören har ingett. Därefter

löper vite enligt punkten "Vite" till dess att Leverantören har åtgärdat felet/felen.

5. Kravuppfyllnad är behäftad med synnerligen allvarliga fel

Innebörd: kravuppfyllnaden är behäftad med synnerligen allvarliga fel som är omfattande och/eller av mycket allvarlig karaktär. Felet/felen är vidare av sådan art att de bedöms påverka de elever som befinner sig i utbildning hos Leverantören på ett synnerligen allvarligt sätt eller som påverkar Beställarens förtroende för Leverantören på ett synnerligen allvarligt sätt.

Åtgärd och konsekvens: fel enligt detta steg i det fall Beställaren bedömer att fel är att anse som synnerligen allvarligt äger Beställaren rätt att välja påföljd i enlighet med nedanstående alternativ. Alternativa konsekvenser:

A) Leverantören åläggs åtgärdsplan i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 4 samt ett lokalt tillfälligt beställningsstopp i enlighet med punkten "Lokalt tillfälligt beställningsstopp". Vite enligt punkten "Vite" i dessa ramavtalsvillkor kommer att utgå till dess att Leverantören har åtgärdat felet/felen.

B) Beställaren häver ramavtalet i enlighet med punkten "Förtida upphörande". Beställaren är berättigad till skadestånd enligt punkten "Skadeståndsansvar" i dessa ramavtalsvillkor.

I det fall punkt A har valts av Beställaren och Leverantören inte åtgärdar fel inom, av Beställaren, utsatt tid äger Beställaren rätten att häva ramavtalet i enlighet med punkt B.

1.40 Lokalt tillfälligt beställningsstopp

I det fall där det uppstår misstanke om brott och/eller fel i utförandet av uppdrag på Beställarens räkning har Beställaren rätt att tillfälligt ta bort tillgängligheten för Leverantörens organisation att erhålla avrop från Beställaren på det aktuella ramavtalsområdet (så kallat lokalt tillfälligt beställningsstopp). Det tvistiga förhållandet som föranlett beställningsstoppet kräver inte att en tvist slutligen har avgjorts. Beställarens rätt att införa ett lokalt tillfälligt beställningsstopp kräver att felet är att hänföra till punkt 3-5 i enligt punkt Granskning och uppföljning. Vid misstanke om brott gäller denna rätt oavsett om felet går att hänföra till punkt 3-5 eller ej.

Under hela den tid den tvistiga frågan är föremål för utredning och prövning har Beställaren således möjlighet att använda lokalt tillfälligt beställningsstopp. Leverantören har inte rätt till ersättning för uteblivna intäkter eller andra kostnader på grund av lokalt beställningsstopp. Vid förtida uppsägning av uppdraget har Leverantören rätt att få full betalning för de tjänster som denne har levererat fram till den tidpunkt när avropsavtalet upphör, men ingen rätt att få någon annan ersättning på grund av att avropsavtalet upphör.

I det fall som ytterligare leverantör finns rangordnad i ramavtalet kommer samtliga avrop att förläggas till denna leverantör vid lokalt tillfälligt beställningsstopp. I det fall som ytterligare leverantör på ramavtalet ej finns äger Beställaren rätt att gå utanför ramavtalet, för att säkra leverans av det behov som finns hos Beställaren, under den tid som det lokala tillfälliga beställningsstoppet råder.

1.41 Vite

Fel vid utförandet av uppdraget som inte avhjälps av Leverantören enligt punkt *Granskning och uppföljning* berättigar Beställaren till vite. Beställaren är även berättigad till vite till följd av fel i tjänstens utförande som beror på Leverantören eller något förhållande på dennes sida.

Vite ska utgå per påbörjad sjudagarsperiod som felet kvarstår med 2,5 % av Leverantörens genomsnittliga frysutfall och fakturering under de senaste sex månaderna. I det fall som genomsnittligt frysutfall och fakturering för sex månader inte kan uppmätas utgår vitet för den tid som ramavtalet har löpt sedan ramavtalsstart.

Vite förfaller till betalning senast 30 dagar efter den tidpunkt som berättigar till vite.

1.42 Skadeståndsansvar

Bryter någon av parterna mot bestämmelse i ramavtalet och vidtas inte rättelse enligt åtgärdsplanen, ska parten utge skadestånd till motparten. Skadestånd mellan parterna är begränsat till direkt förlust, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande 100 gånger det prisbasbelopp som, vid var tid, gäller enligt socialförsäkringsbalken. Begränsningen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Om Beställaren är berättigad till vite av Leverantören inskränker inte det rätten att få skadestånd för de kostnader som ramavtalsbrottet har orsakat. Vitet ska dock avräknas skadeståndet.

Beställaren har vidare rätt till skadestånd i det fall som Leverantören efter återrapportering vid granskning och uppföljning har erhållit siffran 5 på skalan över återrapportering.

1.43 Skyldighet att bistå vid byte av Leverantör

Om inget annat avtalas är Leverantören, när denne byts ut, skyldig att bistå Beställaren med nödvändig information eller material till den nya leverantören alternativt till Beställaren. Detta ska ske kostnadsfritt om inte annat skriftligen överenskommits.

Ovanstående gäller även vid ny upphandling och eventuell ny ramavtalsleverantör. Leverantören ska då vara behjälplig samt underlätta eventuell överlämning till ny ramavtalsleverantör.

Kravet att bistå vid byte av Leverantör gäller oavsett om det är en eller flera nya ramavtalsleverantörer som tillkommer.

1.44 Överlåtelse av ramavtal

Beställaren får överlåta detta ramavtal, inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter enligt ramavtalet, till annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som för närvarande åvilar Beställaren.

Ingånget ramavtal får överlåtas under de förutsättningar som framgår av 17 kap. 13 § LOU. Överlåtelsen ska i förväg godkännas av Beställaren och överlåtelseavtal ska upprättas skriftligen samt undertecknas av Beställaren och den nya Leverantören.

Leverantören äger inte rätt att, utan skriftligt samtycke från Beställaren, överlåta, upplåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet.

1.45 Förtida upphörande

Parterna har rätt att skriftligen säga upp ramavtalet med omedelbar verkan om den andre parten i väsentligt hänseende begått avtalsbrott och rättelse inte skett inom skälig tid, eller begått ramavtalsbrott upprepade gånger. Beställaren har rätt att säga upp ramavtal och avropsavtal ingånget med stöd av ramavtalet om Leverantören har begått ett väsentligt ramavtalsbrott.

Beställaren har en ensidig rätt att säga upp ramavtalet enligt nedanstående. Före ramavtalet sägs upp på grund av omständighet som hänför sig till Leverantören ska, om möjligt, Leverantören ges möjlighet att vidta rättelse inom 30 dagar.

Följande omständigheter ger Beställaren rätt att säga upp ramavtalet med omedelbar verkan:

- Om ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
- Om Leverantören vid tidpunkten för beslutet att tilldela kontraktet eller ingå ramavtalet befann sig i någon av de situationer som avses i 13 kap. 1 § LOU och därför borde ha uteslutits från upphandlingen, eller
- Om EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten, eller
- Om ramavtalets omsättning uppnår angiven takvolym eller detta förhållande förväntas inträffa inom en snar framtid, eller
- Om Leverantören belastas av sådan grund som följer av 13 kap. 1 – 3 §§ LOU eller är föremål för

sanktioner enligt Sanktionsförordningen (inkluderar även underleverantörer enligt förordningen) även om grunden uppstått efter det att ramavtalet tecknats, eller

- Om Leverantören inte upprätthåller ett obligatoriskt krav eller ett särskilt kontraktsvillkor under avtalsperioden, eller
- Om Leverantören i väsentlig mån brister i sina förpliktelser enligt ramavtalet eller i åtaganden uppställda i andra handlingar eller överenskommelser som utgör del av ramavtalet mellan parterna, eller
- Om det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter, inklusive manipulation av dokument, i anbudet vilket, om korrekta uppgifter lämnats, skulle ha inneburit att ramavtal inte erhållits, eller
- Om Leverantören eller dess företrädare bryter mot relevant gällande lagstiftning och detta kan antas inverka på utförandet av ramavtalets fullgörande, förtroendet för aktuellt ramavtal eller skada anseendet för Beställaren och beställare hos allmänheten, eller
- Om Leverantören vid minst två tillfällen konstaterat medvetet överdebiterat ett utfört uppdrag mot Beställaren, eller
- Om domstol eller tillsynsmyndighet fastställer att ramavtalet ingåtts i strid med upphandlingslagstiftningen, eller
- Om andra oegentligheter av allvarlig karaktär från Leverantörens sida förekommit.

Under den tid det tar att utreda misstankarna mot Leverantören enligt ovan har Beställaren rätt att tillfälligt ta bort tillgängligheten (så kallat tillfälligt beställningsstopp) för Leverantörens ramavtal. Det tvistiga förhållandet som föranlett beställningsstoppet kräver inte att en tvist slutligen avgjorts. Under hela den tid den tvistiga frågan är föremål för utredning och prövning har Beställaren således möjlighet att använda tillfälligt beställningsstopp. Leverantören har inte rätt till ersättning för uteblivna intäkter eller andra kostnader på grund av tillfälligt beställningsstopp.

Vid förtida upphörande har Leverantören rätt till ersättning för de tjänster som Leverantören levererat fram till den tidpunkt då ramavtalet upphör, men ingen rätt att få någon annan ersättning på grund av att ramavtalet upphör.

1.46 Befrielsegrunder (Force Majeure)

Parterna ska vara befriade från att fullgöra skyldighet enligt ramavtalet om utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av händelser utanför partens kontroll och som inte hade kunnat förutses. Såsom befriande omständighet ska anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

Till händelser utanför parts kontroll ska inte räknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att part inte följer på marknaden gängse tillämpade regler och principer. Part ska visa att konflikt som nyss sagts inte beror på parten.

En part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten i händelse av nyss nämnda slag, som hindrar eller oskäligt betungar parts fullgörande av avtalet. Parten är skyldig att genast utföra åligganden enligt ramavtal när händelsen av nu nämnt slag upphör.

1.47 Tvist

Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand lösas genom förhandling parterna emellan. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras i Göteborgs tingsrätt med tillämpning av svensk rätt. Den omständigheten att tvist hänskjuts till rättsligt avgörande berättigar inte Leverantören att avbryta uppdrag.

1.48 Ramavtalshandlingarna och dess inbördes förhållande

Ramavtalshandlingarna framgår i listan nedan. Ramavtalshandlingarna kompletterar varandra. Om ramavtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheter uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet vilka skriftligen godkänts av båda parter
2. Detta ramavtal med tillhörande bilagor
3. Upphandlingsdokumenten med tillhörande bilagor
4. Beställningsskrivelse
5. Leverantörens anbud med tillhörande bilagor daterat 2023-10-09.



Göteborgs
Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: PER ANDREAS LÖKHOLM

Date: 2024-01-12 10:28:35

BankID refno: 0350f7bd-b6c4-4f62-894c-68039b04277d



Signed by: Christina Maria Törnvall

Date: 2024-01-15 16:07:33

BankID refno: abd51935-7fd3-4700-bdef-e03b5e28cf3b

